

Tabla 1. Análisis por rubro.

| Rubro | Descripción |
|--------------|---|
| Salud | Los sistemas de gestión en salud ayudan a garantizar la calidad y seguridad del paciente, gestionando riesgos y mejorando los procesos hospitalarios (Han et al., 2020). Las certificaciones más comunes en este ámbito incluyen la ISO 9001, que se centra en la calidad de los procesos de gestión, la ISO 15189, específica para laboratorios clínicos, la ISO 7101, la primera norma de sistemas de gestión de la calidad en organizaciones sanitarias, la ISO 13485 es crucial para los dispositivos médicos. También se aplican otras normas, como ISO 22000, cuando en los centros de salud se debe alimentar a los pacientes (Martíez et al., 2010). |
| Educación | Los sistemas de gestión en el ámbito educativo son fundamentales para asegurar la calidad y la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos sistemas permiten a las instituciones educativas gestionar eficazmente sus recursos, monitorear el rendimiento y progreso de los estudiantes y garantizar el cumplimiento de estándares internacionales (Tan, 2017). Las certificaciones más reconocidas en este sector incluyen la ISO 9001, que se enfoca en la gestión de la calidad, y la ISO 21001, específica para organizaciones educativas ayuda a alinear los objetivos educativos con las políticas de gestión y promueve una educación inclusiva y equitativa (Howorka et al., 1998). |
| Alimentación | Los sistemas de gestión en la industria alimentaria son fundamentales para asegurar la calidad y seguridad de los alimentos a lo largo de toda la cadena de suministro. Estos sistemas incluyen la implementación de normas y procedimientos que garantizan la inocuidad alimentaria, la gestión eficiente de los recursos y el cumplimiento de las regulaciones legales (Vladimirov, 2011). Entre las certificaciones más reconocidas en esta área se encuentran la ISO 22000, que es un estándar internacional para la gestión de la seguridad alimentaria, y la FSSC 22000, que es un esquema |

de certificación completo para los sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Ambas certificaciones se basan en los principios del Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Haccp) y están alineadas con los principios del Codex Alimentarius, proporcionando un marco para la gestión integrada y asegurando la cadena de suministro alimentario (Escanciano y Leticia Santos-Vijande, 2014; Radu et al., 2023).

TI Los sistemas de gestión en TI son fundamentales para asegurar la eficiencia operativa, la seguridad de la información y la alineación estratégica con los objetivos de negocio. Estos sistemas permiten la gestión adecuada de los recursos tecnológicos, la optimización de procesos, la toma de decisiones basada en datos y la protección de datos de la organización (Roy et al., 2003). Entre las certificaciones más relevantes en esta área se encuentran ISO/IEC 27001 para la seguridad de la información, ISO 20000-1 para la gestión del servicio y ISO 22301 para la continuidad del negocio. Estas normativas ayudan a establecer un marco de trabajo que garantiza la calidad y la mejora continua dentro de las organizaciones de TI (Cots y Casadesús, 2015).

Energía Los sistemas de gestión en el sector energético son fundamentales para optimizar el uso y consumo de recursos, mejorar la eficiencia energética y reducir los impactos ambientales (Jun et al., 2007). La implementación de estos sistemas permite a las organizaciones establecer una política energética clara, con objetivos y procesos concretos para alcanzar una mejora continua en su desempeño energético (Gangolells et al., 2016). Entre las certificaciones más reconocidas en esta área se encuentra la ISO 50001, que es un estándar internacional que especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la energía, lo que permite a las organizaciones seguir una estructura sistemática para lograr la eficiencia energética (Pandín et al., 2024).
